

Приложение №2
УТВЕРЖДЕН приказом
ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова»
Минздрава России
от 16.08.2018 № 171

**Договор № _____
на оказание платных медицинских услуг (амбулаторный)**

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медико-хирургический Центр имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, в лице _____, действующего на основании доверенности от « ____ » _____ 20__ г. № _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и:

(Ф.И.О., полных лет (дата рождения))
именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, и:

(Ф.И.О., полных лет (дата рождения)),
именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» с третьей стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Медицинские услуги Исполнитель оказывает на основании действующей лицензии. Заказчик обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых Исполнителем Потребителю медицинских услуг в полном объеме в соответствии с п. 3.1 настоящего Договора.

1.2. Заключая настоящий Договор, Потребитель и Заказчик проинформированы:

• что в случае, если Потребитель является гражданином Российской Федерации, он имеет право на получение аналогичной бесплатной медицинской помощи (услуги) согласно ч.1 ст.41 Конституции Российской Федерации и может реализовать это право через Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- о порядке получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- что при определении размера налоговой базы Заказчик имеет право на получение социальных налоговых вычетов в соответствии с пп.3 п.1 ст.219 Налогового кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящий Договор Потребитель (Заказчик) заключил, находясь в здравом уме, ясной памяти и действуя на основании добровольной инициативы, имея достаточно времени для принятия осознанного решения, без давления и принуждения с чьей-либо стороны, выбрав порядок оказания услуг, установленный настоящим Договором.

1.4. Заключая настоящий Договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что вся необходимая информация об оказываемых платных медицинских услугах Потребителем (Заказчиком) получена в полном объеме. Потребитель (Заказчик) ознакомлен с действующим прейскурантом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, а также с предварительным объемом и характером медицинских услуг, планируемых к оказанию Потребителю. Действующий прейскурант Исполнителя, а также лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в полном объеме представлены на официальном интернет-сайте Исполнителя (www.pirogov-center.ru), а также в месте заключения настоящего Договора.

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующих на территории Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя, по согласованию с Заказчиком, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

2.2. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Потребителя, согласованных с Заказчиком, если они не противоречат общепринятой лечебной практике.

2.3. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом порядка и режима работы Исполнителя.

2.4. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия информированного добровольного согласия Потребителя или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.5. В случае невозможности оказания необходимых медицинских услуг своими силами Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для их оказания.

Ответственность за медицинские услуги, оказанные третьими лицами, несет Исполнитель.

3. Стоимость и порядок оплаты услуг

3.1. Перечень и стоимость оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте Исполнителя, действующем на дату оказания медицинских услуг и размещенном на официальном интернет-сайте Исполнителя (www.pirogov-center.ru).

3.2. Платные медицинские услуги в объеме, согласованном сторонами, оплачиваются в день оказания услуг путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Возможна предоплата подлежащих оказанию Потребителю медицинских услуг, исходя из ориентировочной предварительной стоимости данных услуг, согласно Прейскуранту. Сумма предоплаты не является окончательной. В случае оказания медицинских услуг на сумму, превышающую размер предоплаты, Заказчик должен оплатить оказанные услуги путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

3.4. В случае, если сумма предоплаты не израсходована полностью, то Исполнитель:

- по письменному требованию Заказчика, при наличии у него документа удостоверяющего личность, возвращает ему оставшуюся сумму;
- по письменному требованию Заказчика может использовать оставшуюся сумму в счет оплаты стоимости последующих случаев обращений Потребителя;
- при отсутствии письменного требования Заказчика о возврате остатка денежных средств в течение календарного месяца с момента обращения Потребителя, (после оказания Потребителю медицинских услуг в полном объеме), признает оставшуюся сумму предоплатой в счет оказания последующих медицинских услуг Заказчику.

3.5. После оказания Потребителю медицинских услуг в полном объеме, Исполнителем и Заказчиком составляется и подписывается акт выполненных работ (услуг). Заказчик обязан подписать акт выполненных работ (услуг) или представить свои мотивированные возражения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания медицинских услуг Потребителю. В случае отсутствия мотивированных возражений в указанный срок, акт выполненных работ (услуг) подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме. Факт оказания медицинской услуги также может быть подтвержден медицинской документацией.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. При оказании медицинских услуг Исполнитель обязан:

- использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные к применению на территории Российской Федерации;

- предоставить Потребителю (Заказчику) информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации посредством размещения на официальном интернет-сайте Исполнителя (www.pirogov-center.ru);

- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором;

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

- по требованию Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно п. 3 ч.2 ст.219 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2. При получении медицинских услуг Потребитель обязан:

- предоставить лечащему врачу подробную информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Потребителю заранее известно о наличии данных заболеваний;

- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения;

- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, а также предоставить оригинал (или копию) документа, удостоверяющего личность Исполнителю для оформления необходимой медицинской документации;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя, предоставленному ему во временное пользование;

- в случае отказа от медицинского вмешательства оформить его в письменном виде;

- лично являться на приемы/исследования в согласованное время, при невозможности явки в назначенное время предупредить об этом контакт-центр Исполнителя по телефону +7 (499) 464-03-03 не менее, чем за сутки.

В случае если Потребитель является несовершеннолетним или недееспособным лицом, то ответственность за исполнение Потребителем вышеперечисленных обязанностей лежит на законном представителе (родителе, усыновителе, попечителе, опекуне и пр.) или представителе законного представителя по доверенности.

4.3. При исполнении настоящего Договора Заказчик обязан:

- своевременно оплачивать оказываемые Потребителю услуги согласно положениям настоящего Договора;

- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, полученных Исполнителем в рамках настоящего Договора;

4.4. При получении медицинских услуг Потребитель имеет право:

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);

- в любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные Потребителю медицинские услуги;

- получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ним рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- на отказ от медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных ст.20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

4.5. Исполнитель при предоставлении медицинских услуг имеет право:

- отказать Потребителю в оказании медицинских услуг при наличии у него противопоказаний к лечению и при наличии медицинских противопоказаний к оказанию услуги;

- отказать от оказания услуг по Договору в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуги:

- если Потребитель явился для оказания услуги в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- если Потребитель не явился в назначенное время и место для получения услуги;

- в случае неполучения от Потребителя добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- в случае нарушения Потребителем правил внутреннего распорядка для Потребителей, установленных Исполнителем;

- требовать от Потребителя соблюдения заранее назначенных и согласованных даты, времени оказания услуги и надлежащей подготовки к оказанию услуги.

5. Конфиденциальность отношений Сторон

5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя, его диагнозе и иные сведения, полученные Исполнителем при обследовании Потребителя и его лечении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя или его законного представителя, допускается в целях обследования и лечения Потребителя, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя. Однако Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Потребителя, возникшего после оказания медицинской услуги, но не вследствие нее.

6.3. В случае нарушения Потребителем своих обязанностей Исполнитель не несет ответственности за дальнейший ход лечения.

6.4. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных медицинских услуг Исполнитель имеет право:

- взыскивать пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа до даты окончательного расчета;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Исполнителя.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, в соответствии с настоящим Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7. Рассмотрение споров

7.1. Претензии и споры, возникшие между Сторонами в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности урегулирования путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия, прекращение и изменение Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.12.20__г. Договор считается пролонгированным в случае остатка

денежных средств на 31.12.20__ г при отсутствии письменного требования Заказчика об их возврате, до момента истребования денежных средств.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут Сторонами в период его действия на основе их письменного соглашения. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются измененными или прекращенными с момента подписания соглашения об изменении или расторжении настоящего Договора.

9. Заключительные положения

9.1. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Исполнителем факсимильного воспроизведения печати Исполнителя и подписи уполномоченного лица на настоящем Договоре, а также на документах, связанных с его исполнением. При этом факсимильная подпись и печать Исполнителя имеют такую же силу, как и подлинные.

9.3. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае, если Потребитель и Заказчик является одним физическим лицом, Договор составляется в двух экземплярах.

10. Реквизиты и подписи Сторон

ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова» Минздрава России, место нахождения: 105203, г. Москва, ул. Нижняя Первомайская, д.70, ОГРН, 1027700077668, ИНН 7733108569, внесено в ЕГРЮЛ МИМНС России № 39 по г. Москве, свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года серии 77 № 005392989 от 30 июля 2002 года.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности

(должность)

(подпись) м.п.

Потребитель

ФИО

Паспорт или иной документ,
удостоверяющий личность:

Телефон _____

Адрес _____

Подпись _____

Заказчик

ФИО

Паспорт или иной документ,
удостоверяющий личность:

Телефон _____

Адрес _____

Подпись _____